

| 科 目 名                                                                                      |                       | 学科／学年                                                                         | 年度／時期   | 授業形態  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| ブライダル基礎                                                                                    |                       | ブライダル・ホテル学科／1年                                                                | 2025／通年 | 講義    |
| 授業時間                                                                                       | 回数                    | 単位数（時間数）                                                                      | 必須・選択   | 担当教員  |
| 90分                                                                                        | 30回                   | 6単位（60時間）                                                                     | 必須      | 高橋 知恵 |
| 授 業 の 概 要                                                                                  |                       |                                                                               |         |       |
| ブライダルビジネスに関する専門知識を身に付ける。<br>ウエルカムボード、ペーパーアイテム、テーブルコーディネートアイテムなどを制作し演出力を高める。                |                       |                                                                               |         |       |
| 授業終了時の到達目標                                                                                 |                       |                                                                               |         |       |
| 国家検定ブライダルコーディネート技能検定3級（学科・実技）ブライダルに関する文化・慣習を考慮しながら、お客様に合ったブライダルサービスを提供するために必要な知識・能力を身に付ける。 |                       |                                                                               |         |       |
| 実務経験有無                                                                                     |                       | 実務経験内容                                                                        |         |       |
| 有                                                                                          |                       | ブライダル業に携わって13年。現在も専門式場での施行に毎週末携わる現役プランナーが、テキストだけでは読み取れないリアル事情を踏まえた知識をインプットする。 |         |       |
| 時間外に必要な学修                                                                                  |                       |                                                                               |         |       |
|                                                                                            |                       |                                                                               |         |       |
| 回                                                                                          | テ ー マ                 | 内 容                                                                           |         |       |
| 1                                                                                          | フォトプロップス制作            | 撮影アイテムの制作と撮影<br>写真撮影を楽しくするアイディアと楽しい撮影方法を学ぶ                                    |         |       |
| 2                                                                                          | テーマウエディングのコンセプト決定     | 2チームに分かれて、各ウエディングのテーマを決定<br>テーマに合ったウエディングアイテムを制作していく                          |         |       |
| 3                                                                                          | 招待状制作①                | ・ テーマに応じた招待状デザインの検討<br>・ 文面作成                                                 |         |       |
| 4                                                                                          | 招待状制作②                | ・ 文面、デザイン印刷<br>・ 招待状の完成                                                       |         |       |
| 5～6                                                                                        | 席次＆プロフィール表の制作①②       | ・ テーマに応じた席次表＆プロフィールのデザイン、および構成の検討・席次データ、プロフィールデータの作成                          |         |       |
| 7                                                                                          | 席次＆プロフィール表の制作③        | ・ デザインデータの印刷<br>・ 席次＆プロフィール表の完成                                               |         |       |
| 8                                                                                          | メニュー表・席札・エスコートカードの制作① | ・ テーマに応じたメニュー表、席札、エスコードカードのデザイン検討・データ作成                                       |         |       |
| 9                                                                                          | メニュー表・席札・エスコートカードの制作② | ・ メニュー表、席札、エスコートカードの完成                                                        |         |       |
| 10                                                                                         | 結婚証明書と式次第の制作①         | ・ 挙式スタイルと進行の決定<br>・ デザインの検討、データ制作                                             |         |       |
| 11                                                                                         | 結婚証明書と式次第の制作②         | ・ 結婚証明書と式次第の完成                                                                |         |       |
| 12                                                                                         | ウエルカムボードの制作①          | ・ テーマに応じたウエルカムボードのデザイン検討および制作                                                 |         |       |
| 13                                                                                         | オリジナルアイテム制作②          | ・ テーマに応じたウエルカムボードのデザイン検討および制作                                                 |         |       |
| 14                                                                                         | オリジナルアイテム制作③          | ・ テーマに応じたウエルカムボードのデザイン検討および制作                                                 |         |       |
| 15                                                                                         | オリジナルアイテム制作④          | ・ テーマに応じたウエルカムボードのデザイン検討および制作                                                 |         |       |
| 16                                                                                         | オリジナルアイテム制作⑤          | ・ テーマに応じたウエルカムボードのデザイン検討および制作                                                 |         |       |

| 回                                     | テ　　マ                         | 内　　　　　　容                                               |                |     |
|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|-----|
| 17                                    | 引出物・引菓子の内容と基本知識              | 引出物の内容と種類の基本知識<br>引出物の手配スケジュール、表書きと熨斗の種類               |                |     |
| 18                                    | 記録・記念アイテムの種類と基本知識            | 写真・映像作品の種類と役割<br>写真・映像作品の手配における注意点                     |                |     |
| 19                                    | コーディネーター業務とは                 | セールスと施行の各仕事内容<br>担当制と分担制・会場によって違う働き方                   |                |     |
| 20                                    | 新規業務                         | 会場選定から成約までのカップルの動き、集客方法<br>資料請求・問い合わせの対応方法             |                |     |
| 21                                    | ブライダルセールスの特徴                 | ブライダル商品の特徴<br>カップルとのコミュニケーション                          |                |     |
| 22                                    | ホスピタリティ営業                    | ホスピタリティとサービスの違い<br>テーマウエディングの提案                        |                |     |
| 23                                    | プランニング                       | 新規客向けのプランニングと成約客向けのプランニング<br>カスタマイズした商品設計              |                |     |
| 24                                    | プレゼンテーションの手法                 | コンセプトシートの作成<br>ビジュアルツールの活用                             |                |     |
| 25                                    | 新規アフターフォロー<br>成約業務           | メール・手紙・電話でのフォロー連絡、再来館時の対応<br>契約内容の確認、成約手続き、成約担当への引継ぎ、他 |                |     |
| 26～<br>28                             | ペーパーワーク<br>ペーパーアイテムの手配       | 申込書、規約、打ち合わせスケジュール表の作成<br>招待状：作成スケジュール、同封の印刷物、筆耕について   |                |     |
| 29                                    | 後期確認テスト                      | 後期学習内容の総まとめ問題（選択方式）                                    |                |     |
| 30                                    | 国家検定ブライダルコーディネーター3級、<br>模擬試験 | 筆記試験範囲より模擬試験<br>および解答・解説                               |                |     |
| 教科書・教材                                |                              | 評価基準                                                   | 評価率            | その他 |
| ブライダルコーディネーターテキスト　スタンダード<br>ブライダル用語辞典 |                              | 課題・レポート<br>期末試験                                        | 40.0%<br>60.0% |     |

| 科 目 名                                                                                                         |                                  | 学科／学年                                                                         | 年度／時期   | 授業形態  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| ブライダル知識Ⅰ                                                                                                      |                                  | ブライダル・ホテル学科／1年                                                                | 2025／前期 | 講義    |
| 授業時間                                                                                                          | 回数                               | 単位数（時間数）                                                                      | 必須・選択   | 担当教員  |
| 90分                                                                                                           | 15回                              | 2単位（30時間）                                                                     | 必須      | 高橋 知恵 |
| 授 業 の 概 要                                                                                                     |                                  |                                                                               |         |       |
| ブライダルコーディネーターの仕事の実情を様々な角度から知ること、ブライダルコーディネーターの仕事内容やブライダル業界についての理解を深める。<br>ブライダル業界で働くために必要なコミュニケーション能力、提案力を学ぶ。 |                                  |                                                                               |         |       |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                    |                                  |                                                                               |         |       |
| ブライダルの知識を身につけ、新郎新婦に高い満足を与えられる接客ができるようになる。                                                                     |                                  |                                                                               |         |       |
| 実務経験有無                                                                                                        |                                  | 実務経験内容                                                                        |         |       |
| 有                                                                                                             |                                  | ブライダル業に携わって13年。現在も専門式場での施行に毎週末携わる現役プランナーが、テキストだけでは読み取れないリアル事情を踏まえた知識をインプットする。 |         |       |
| 時間外に必要な学修                                                                                                     |                                  |                                                                               |         |       |
|                                                                                                               |                                  |                                                                               |         |       |
| 回                                                                                                             | テ ー マ                            | 内 容                                                                           |         |       |
| 1                                                                                                             | ブライダルコーディネーター・ディナーターの定義、結婚の定義    | ブライダルコーディネーターに求められる知識と能力について、結婚の法的意義、成立、婚姻の要件                                 |         |       |
| 2                                                                                                             | 日本の結婚式：歴史と文化                     | 日本の結婚式の歴史<br>宗教と結婚式、結婚に関する風習・いわれ                                              |         |       |
| 3                                                                                                             | 欧米の結婚式：歴史と文化                     | 欧米の結婚式の歴史<br>キリスト教の結婚式、欧米の結婚式                                                 |         |       |
| 4                                                                                                             | ブライダルビジネスとブライダル市場                | 結婚および結婚式・披露宴に関連するあらゆる業種について、ブライダル市場の分類と内容、市場規模と推移                             |         |       |
| 5                                                                                                             | ブライダル業種                          | 結婚式および披露宴を行う会場の種類と特徴<br>ホテル・専門式場・ゲストハウス・レストラン・料亭                              |         |       |
| 6                                                                                                             | ブライダル関連業種                        | 結婚式・披露宴を行う会場以外のブライダル関連業種<br>- 婚活ビジネス・エージェント・プロデュース会社                          |         |       |
| 7                                                                                                             | ブライダルのエリア特性<br>ブライダル業界の1年と集客システム | 日本の地域別に見られるしきたりやマナーについて<br>ブライダル業界のハイシーズンとローシーズン                              |         |       |
| 8                                                                                                             | 見合いと婚約                           | 見合いの由来と具体的方法<br>- 見合いの伝統的由来と現在、日取り・場所・同席者                                     |         |       |
| 9                                                                                                             | 結納・婚約式                           | 結納の基本知識：形式、結納品の内容、席次、目録・受書の書き方、進行方法、婚約式                                       |         |       |
| 10                                                                                                            | ブライダル準備<br>キリスト教式                | ブライダル準備：結婚までのスケジュール、日時・会場・挙式スタイルの検討                                           |         |       |
| 11                                                                                                            | 神前式                              | 神前式<br>- 歴史と現状、神前式の式次第、席次、誓詞の内容、玉串                                            |         |       |
| 12                                                                                                            | 仏前式                              | 仏前式<br>- 歴史と現状、仏前式の式次第                                                        |         |       |
| 13                                                                                                            | 人前式<br>シビルマリッジ                   | 人前式 - 宗教式との違い、人前式の式次第、オリジナル演出の紹介                                              |         |       |
| 14                                                                                                            | 披露宴                              | 披露宴を行う意義、披露宴のスタイル、披露宴の時間帯<br>披露宴の進行内容                                         |         |       |
| 15                                                                                                            | 前期試験                             |                                                                               |         |       |
| 教科書・教材                                                                                                        |                                  | 評価基準                                                                          | 評価率     | その他   |

| 回 | テ ー マ                                 | 内 容     |       |  |
|---|---------------------------------------|---------|-------|--|
|   | ブライダルコーディネーターテキスト スタンダード<br>ブライダル用語辞典 | 課題・レポート | 40.0% |  |
|   |                                       | 期末試験    | 60.0% |  |
|   |                                       |         |       |  |

| 科 目 名           |                        | 学科／学年                                                | 年度／時期          | 授業形態   |
|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------|----------------|--------|
| ブライダル知識Ⅱ        |                        | ブライダル・ホテル学科／1年                                       | 2025／後期        | 講義     |
| 授業時間            | 回数                     | 単位数（時間数）                                             | 必須・選択          | 担当教員   |
| 90分             | 15回                    | 2単位（30時間）                                            | 必須             | 近藤 美沙子 |
| 授 業 の 概 要       |                        |                                                      |                |        |
| AWP検定、ASS検定対策。  |                        |                                                      |                |        |
| 授業終了時の到達目標      |                        |                                                      |                |        |
| AWP検定合格。        |                        |                                                      |                |        |
| 実務経験有無          |                        | 実務経験内容                                               |                |        |
|                 |                        |                                                      |                |        |
| 時間外に必要な学修       |                        |                                                      |                |        |
|                 |                        |                                                      |                |        |
| 回               | テ ー マ                  | 内 容                                                  |                |        |
| 1               | 人と人が出会う<br>歴史を知る       | 多くの人と人が出会い、集い、新しい絆が生まれる時間と空間をクリエイトしていく感動的な職業。        |                |        |
| 2               | 言葉を伝える                 | 六曜は吉凶を定める基準となる六つの日。                                  |                |        |
| 3               | 魅力を伝える                 | プレゼンテーションとは企画、計画したものの内容をお客さまに分かっていただけるように説明すること。     |                |        |
| 4               | 真摯に丁寧に                 | ウェディングプランナーの態度、体面姿勢など、十分な配慮が必要。                      |                |        |
| 5               | 確実に的確に                 | 挙式・披露宴へのプロセスをしっかりと理解する。                              |                |        |
| 6               | 祝福の笑顔が集う<br>幸せの報告      | ホテル・式場・ゲストハウスの各施設により、テーブルプランには、様々な工夫と取り組み方がある。       |                |        |
| 7               | セールスプロモーション            | 販売促進への取り組みの多様化。                                      |                |        |
| 8               | マーケットの把握<br>食をたのしむ     | ブライダル市場の知識やブライダルに関わる情報を把握する。日本の「食文化」は、和洋を問わず食物、飲物の提供 |                |        |
| 9               | さらなる感動のために<br>想いを花によせて | ブライダルビジネスに欠かせないのが、関連企業。花の役割                          |                |        |
| 10              | 感動のステージへ               | 日本の伝統衣裳といわれる和装。<br>美しいドレス。婚約・結婚指輪。熨斗と水引。             |                |        |
| 11              | 法令知識へのアプローチ            | 婚礼に関する日本国憲法の条文や民法、食品衛生法など。                           |                |        |
| 12～<br>14       | 検定対策                   | 過去問題                                                 |                |        |
| 15              | 期末試験                   |                                                      |                |        |
| 教科書・教材          |                        | 評価基準                                                 | 評価率            | その他    |
| ウェディングプランナーテキスト |                        | 課題・レポート<br>期末試験                                      | 40.0%<br>60.0% |        |

| 回 | テ ー マ | 内 容 |  |  |
|---|-------|-----|--|--|
|   |       |     |  |  |

| 科 目 名                                                                                                                             |                            | 学科／学年                                                                 | 年度／時期                                             | 授業形態                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----|
| ブライダルコスチュームⅠ                                                                                                                      |                            | ブライダル・ホテル学科／1年                                                        | 2025／後期                                           | 講義                                         |     |
| 授業時間                                                                                                                              | 回数                         | 単位数（時間数）                                                              | 必須・選択                                             | 担当教員                                       |     |
| 90分                                                                                                                               | 15回                        | 2単位（30時間）                                                             | 必須                                                | 神内 朋子                                      |     |
| 授 業 の 概 要                                                                                                                         |                            |                                                                       |                                                   |                                            |     |
| 婚礼衣装業界にかかわるプロとして知っておきたい洋装、和装の専門知識、貸衣装店に携わるために必要な実践的技術を学ぶ。また、ドレスコーディネーターと関連深い美容、花の基礎知識を学び、トータルコーディネートもできるようになる。<br>検定取得のための、知識を得る。 |                            |                                                                       |                                                   |                                            |     |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                                        |                            |                                                                       |                                                   |                                            |     |
| 衣裳のフィッティング、トータルコーディネートのアドバイスが出来るようになる。<br>ＷＢＪ「認定ドレスコーディネーター」の資格を取得                                                                |                            |                                                                       |                                                   |                                            |     |
| 実務経験有無                                                                                                                            |                            | 実務経験内容                                                                |                                                   |                                            |     |
| 有                                                                                                                                 |                            | コスチュームアドバイザー、ブライダルプランナーとしての経験あり。企画や、数多くの婚礼を手掛けてきた。ドレスコーディネート検定、初代取得者。 |                                                   |                                            |     |
| 時間外に必要な学修                                                                                                                         |                            |                                                                       |                                                   |                                            |     |
|                                                                                                                                   |                            |                                                                       |                                                   |                                            |     |
| 回                                                                                                                                 | テ ー マ                      |                                                                       | 内 容                                               |                                            |     |
| 1                                                                                                                                 | ドレスコーディネーター検定について新婦の衣裳（洋装） |                                                                       | 検定概要、ドレスの歴史、デザインとディテール、ライン、ボディス                   |                                            |     |
| 2～4                                                                                                                               | 新婦の衣裳（洋装）                  |                                                                       | ネックライン、スリーブ、スカート、トレーンについてドレスの素材と装飾、サイズの基本、フィッティング |                                            |     |
| 5                                                                                                                                 | 確認テストの素材                   |                                                                       | ドレ                                                | 小テスト<br>ドレスの素材を実際に触って特徴を知る                 |     |
| 6～7                                                                                                                               | ドレスコーディネーターの実務             |                                                                       |                                                   | カウンセリング～アドバイスの基礎を学ぶ<br>挙式会場に合ったドレスのデザインを学ぶ |     |
| 8                                                                                                                                 | 確認テストの素材                   |                                                                       | ドレ                                                | 小テスト<br>ドレスの素材を実際に触って特徴を知る                 |     |
| 9                                                                                                                                 | ドレスコーディネーターの実務             |                                                                       |                                                   | カウンセリング～アドバイスの基礎を学ぶ                        |     |
| 10～11                                                                                                                             | ロールプレイング                   |                                                                       |                                                   | カウンセリング～提案～試着準備                            |     |
| 12～13                                                                                                                             | 新婦の衣裳（和装）                  |                                                                       |                                                   | 和装の歴史、生地とデザイン、衣裳の種類と名称<br>文様、和装小物          |     |
| 14                                                                                                                                | 確認テストの衣裳（洋装）               |                                                                       | 新郎                                                | 小テスト<br>洋装の種類と名称、素材とサイズについて、アクセサリ          |     |
| 15                                                                                                                                | 確認テストの衣裳（和装）               |                                                                       | 新郎                                                | 小テスト<br>和装の名称と小物、紋について                     |     |
| 教科書・教材                                                                                                                            |                            |                                                                       | 評価基準                                              | 評価率                                        | その他 |
| ドレスコーディネーター                                                                                                                       |                            |                                                                       | 確認テスト<br>期末試験                                     | 40.0%<br>60.0%                             |     |

| 科 目 名                                                                                                                                         |                          | 学科／学年                                                  | 年度／時期          | 授業形態 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|------|
| ホテル概論                                                                                                                                         |                          | ブライダル・ホテル学科／1年                                         | 2025／通年        | 講義   |
| 授業時間                                                                                                                                          | 回数                       | 単位数（時間数）                                               | 必須・選択          | 担当教員 |
| 90分                                                                                                                                           | 30回                      | 4単位（60時間）                                              | 必須             | 石井 司 |
| 授 業 の 概 要                                                                                                                                     |                          |                                                        |                |      |
| ホテル全般の仕組み・組織について学ぶ（ホテルの基礎・宿泊部門と料飲部門・ブライダル・ホテルサービス）                                                                                            |                          |                                                        |                |      |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                                                    |                          |                                                        |                |      |
| 近年様々な形で多様化するホテルの傾向を知り、マーケットの進化に遅れることのない的確な対応ができるよう基礎からホテル業界を学び、ホテルの基礎とフロント業務からレストラン業務まで幅広い知識とホスピタリティーあるホテルサービスを習得する。ホテルにおける各セクションの役割と責任を理解する。 |                          |                                                        |                |      |
| 実務経験有無                                                                                                                                        |                          | 実務経験内容                                                 |                |      |
| 有                                                                                                                                             |                          | ホテル業界にて、15年の勤務経験。<br>教科書以上の実務レベルでの授業で、ホテル業界の実態・魅力を伝える。 |                |      |
| 時間外に必要な学修                                                                                                                                     |                          |                                                        |                |      |
|                                                                                                                                               |                          |                                                        |                |      |
| 回                                                                                                                                             | テ ー マ                    | 内 容                                                    |                |      |
| 1                                                                                                                                             | ホテル基礎を知る<br>ホテル開業までのプロセス | ホテルとは？<br>ホテル開業条件・ホテル発展の歴史・ホテル経営の形態                    |                |      |
| 2～<br>3                                                                                                                                       | リゾートホテルとシティホテル           | リゾートホテル・シティホテルのそれぞれの特徴<br>各ホテルの組織・役割・呼称                |                |      |
| 4～<br>7                                                                                                                                       | 宿泊部門とレストラン部門             | 客室の種類・料金体系・フロントセクションの業務内容<br>料理別カテゴリー・ホテルレストラン         |                |      |
| 8～<br>9                                                                                                                                       | ホテルのバー知識                 | バーの種類と概要<br>ワインの種類と分類方法、カクテル知識について                     |                |      |
| 10                                                                                                                                            | 企画するイベント                 | ホテルイベントとは何か？                                           |                |      |
| 11～<br>14                                                                                                                                     | ブライダルと宴会                 | ホテルウエディング・ブライダルセールス<br>宴会・会議の種類・宴会予約課の業務               |                |      |
| 15～<br>16                                                                                                                                     | 良いサービスの為                 | ホテルに求められる安全管理                                          |                |      |
| 17                                                                                                                                            | コンピュータシステム               | 各セクションのコンピュータシステム                                      |                |      |
| 18～<br>20                                                                                                                                     | ホテルサービス・用語               | ホテルサービスとは。ホテルの将来展望                                     |                |      |
| 21～<br>22                                                                                                                                     | 組織図                      | ホテルの組織図<br>部門別の業務内容                                    |                |      |
| 23～<br>24                                                                                                                                     | カクテル作法                   | カクテル実技・作成方法について                                        |                |      |
| 25～<br>29                                                                                                                                     | 期末試験対策                   | 復習                                                     |                |      |
| 30                                                                                                                                            | まとめ                      | 復習・まとめ                                                 |                |      |
| 教科書・教材                                                                                                                                        |                          | 評価基準                                                   | 評価率            | その他  |
| 基礎から学ぶホテルの概論                                                                                                                                  |                          | 課題・レポート<br>期末試験                                        | 40.0%<br>60.0% |      |

| 回 | テ ー マ | 内 容 |  |  |
|---|-------|-----|--|--|
|   |       |     |  |  |

| 科 目 名                                                                                                                                                                  |                                | 学科／学年                                                  | 年度／時期                                                   | 授業形態       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
| フロントオペレーション                                                                                                                                                            |                                | ブライダル・ホテル学科／1年                                         | 2025／前期                                                 | 演習         |
| 授業時間                                                                                                                                                                   | 回数                             | 単位数（時間数）                                               | 必須・選択                                                   | 担当教員       |
| 90分                                                                                                                                                                    | 15回                            | 1単位（30時間）                                              | 必須                                                      | 石井 司       |
| 授 業 の 概 要                                                                                                                                                              |                                |                                                        |                                                         |            |
| フロント・サービス部門は、お客さまのご到着からお出発までの同線に沿ってサービスを提供する、ホテルの印象を決める部門です。様々な業務でお客さまをおもてなしします。フロントサービス部門の業務について理解を深める。                                                               |                                |                                                        |                                                         |            |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                                                                             |                                |                                                        |                                                         |            |
| ホテルは、「客室」、「施設・設備」、「料理」、「サービス」という要素によって構成されます。これらの要素は単独で提供されるものではなく、お客様のニーズに合わせて総合的に提供されるものであるという点がホテルの特徴と言えます。ホテルスタッフによって提供される人的サービスが、お客さまの満足度を決定する。ホテルに不可欠な要素を基本から学ぶ。 |                                |                                                        |                                                         |            |
| 実務経験有無                                                                                                                                                                 |                                | 実務経験内容                                                 |                                                         |            |
| 有                                                                                                                                                                      |                                | ホテル業界にて、15年の勤務経験。<br>教科書以上の実務レベルでの授業で、ホテル業界の実態・魅力を伝える。 |                                                         |            |
| 時間外に必要な学修                                                                                                                                                              |                                |                                                        |                                                         |            |
|                                                                                                                                                                        |                                |                                                        |                                                         |            |
| 回                                                                                                                                                                      | テ ー マ                          |                                                        | 内 容                                                     |            |
| 1                                                                                                                                                                      | 第1章 フロントオフィスとは                 |                                                        | 1意義と役割<br>2組織と業務                                        |            |
| 2                                                                                                                                                                      | 第2章 客室タイプと料金<br>第3章 リザーベーション業務 |                                                        | 1客室のタイプ<br>2料金システム                                      |            |
| 3                                                                                                                                                                      | 第4章 レセプション業務                   |                                                        | 1レセプション業務<br>2ルームアサインメント                                |            |
| 4                                                                                                                                                                      | 復習                             |                                                        |                                                         |            |
| 5                                                                                                                                                                      | 第5章 フロントキャッシャー業務               |                                                        | 1フロントキャッシャーの概要<br>2会計業務、3宿泊料金計算その1                      |            |
| 6                                                                                                                                                                      |                                |                                                        | 4宿泊料金計算その2<br>5外貨両替業務、6貴重品預かり業務                         |            |
| 7                                                                                                                                                                      | 第6章 インフォメーション業務                |                                                        | 1インフォメーション、2ルームインフォメーション<br>3ハウスインフォメーション、4シティインフォメーション |            |
| 8                                                                                                                                                                      | 第7章 防犯業務                       |                                                        | 1防犯管理<br>2遺失物管理                                         |            |
| 9                                                                                                                                                                      | 復習                             |                                                        |                                                         |            |
| 10                                                                                                                                                                     | 第1章 宿泊部門の業務                    |                                                        | 1組織と業務<br>2フロントサービスとは                                   |            |
| 11                                                                                                                                                                     | 第2章 ドアマン<br>第3章 ベルマン           |                                                        | 1ドアマン業務の概要<br>2お客さまの送迎                                  |            |
| 12                                                                                                                                                                     | 第4章 クローク<br>第5章 客室部門（ハウスキーピング） |                                                        | 1クローク係とは<br>2クロークルームの整理と準備                              |            |
| 13                                                                                                                                                                     | 第6章 コンシェルジュ                    |                                                        | 1コンシェルジュとは<br>2コンシェルジュの業務                               |            |
| 14                                                                                                                                                                     | 復習                             |                                                        |                                                         |            |
| 15                                                                                                                                                                     | 試験                             |                                                        |                                                         |            |
| 教科書・教材                                                                                                                                                                 |                                |                                                        | 評価基準                                                    | 評価率<br>その他 |

| 回                        | テ　　マ | 内　　　容   |       |  |
|--------------------------|------|---------|-------|--|
| フロント・オフィス編<br>フロント・サービス編 |      | 課題・レポート | 40.0% |  |
|                          |      | 実習・実技評価 | 60.0% |  |
|                          |      |         |       |  |

| 科 目 名                                                                                                       |                                 | 学科／学年                                                  | 年度／時期                                        | 授業形態 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| レストランサービス技法基礎                                                                                               |                                 | ブライダル・ホテル学科／1年                                         | 2025／通年                                      | 講義   |
| 授業時間                                                                                                        | 回数                              | 単位数（時間数）                                               | 必須・選択                                        | 担当教員 |
| 90分                                                                                                         | 30回                             | 4単位（60時間）                                              | 必須                                           | 石井 司 |
| 授 業 の 概 要                                                                                                   |                                 |                                                        |                                              |      |
| 料飲サービスに必要な知識を学ぶ。HRS検定3級学科試験合格を目的とする。                                                                        |                                 |                                                        |                                              |      |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                  |                                 |                                                        |                                              |      |
| 「HRS」合格を視野に入れ、西洋料理料飲接客サービス技法における専門分野も含めた知識面の向上を図り、「HRS」に出題される分野をテーマ別に学習し、学科試験正答率50%（60%合格）を目標に、全範囲を一通り学習する。 |                                 |                                                        |                                              |      |
| 実務経験有無                                                                                                      |                                 | 実務経験内容                                                 |                                              |      |
| 有                                                                                                           |                                 | ホテル業界にて、15年の勤務経験。<br>教科書以上の実務レベルでの授業で、ホテル業界の実態・魅力を伝える。 |                                              |      |
| 時間外に必要な学修                                                                                                   |                                 |                                                        |                                              |      |
|                                                                                                             |                                 |                                                        |                                              |      |
| 回                                                                                                           | テ ー マ                           |                                                        | 内 容                                          |      |
| 1                                                                                                           | HRSと接客サービス                      |                                                        | HRSの内容及びその意義とサービス<br>HRSにおけるサービスとホスピタリティー    |      |
| 2                                                                                                           | 食品                              |                                                        | 基礎食品と分類別特徴<br>食品の加工・貯蔵・管理                    |      |
| 3                                                                                                           | 西洋料理の基礎                         |                                                        | 西洋料理に使用される主な食材                               |      |
| 4                                                                                                           | 西洋料理の基礎                         |                                                        | 西洋料理の調理法                                     |      |
| 5                                                                                                           | 復習テスト                           |                                                        | 復習テスト（食品&西洋料理の基礎編）・解説                        |      |
| 6                                                                                                           | お酒とは                            |                                                        | お酒の汎説<br>醸造酒の種類とその特徴                         |      |
| 7                                                                                                           | 醸造酒Ⅰ：ビール                        |                                                        | ビールの種類とその特徴&製造工程①                            |      |
| 8                                                                                                           | 醸造酒Ⅰ：ビール<br>醸造酒Ⅱ：日本酒            |                                                        | ビールの種類とその特徴&製造工程②<br>日本酒の種類とその特徴&製造工程①       |      |
| 9                                                                                                           | 醸造酒Ⅱ：日本酒                        |                                                        | 日本酒の種類とその特徴&製造工程②                            |      |
| 10                                                                                                          | 醸造酒Ⅲ：ワイン                        |                                                        | ワインの種類とその特徴&製造工程①                            |      |
| 11                                                                                                          | 醸造酒Ⅲ：ワイン<br>スピリッツとは             |                                                        | ワインの種類とその特徴&製造工程②<br>スピリッツの種類とその特徴           |      |
| 12                                                                                                          | 蒸留酒Ⅰ：焼酎                         |                                                        | 焼酎の種類とその特徴&製造工程①                             |      |
| 13                                                                                                          | 蒸留酒Ⅰ：焼酎<br>蒸留酒ⅡⅢ：ウイスキー&ブランデー    |                                                        | 焼酎の種類とその特徴&製造工程②<br>ウイスキー&ブランデーの種類とその特徴&製造工程 |      |
| 14                                                                                                          | 世界4大スピリッツ&混成酒<br>醸造酒・蒸留酒・混成酒総復習 |                                                        | 世界4大スピリッツの特徴と混成酒の多様性<br>醸造酒・蒸留酒・混成酒総復習       |      |
| 15                                                                                                          | 前期—期末評価試験—                      |                                                        | —期末評価試験—解説                                   |      |

| 回              | テ　　マ         | 内　　　　　容                                    |       |     |
|----------------|--------------|--------------------------------------------|-------|-----|
| 16             | お茶＆コーヒー      | お茶＆コーヒーの種類とその特徴                            |       |     |
| 17             | メニュー         | メニューの諸規則と構成                                |       |     |
| 18             | 宴会とレストランサービス | 宴会の種類及び内容（知識編）<br>宴会の準備及びサービス（知識編）         |       |     |
| 19             | 宴会とレストランサービス | レストランサービスの種類（知識編）<br>レストラン準備と各種セッティング（知識編） |       |     |
| 20             | プロトコール       | プロトコールとは<br>席次・序列・配席・服装①                   |       |     |
| 21             | プロトコール       | 席次・序列・配席・服装②                               |       |     |
| 22             | 食文化          | 食文化史・食育・西洋料理の変遷                            |       |     |
| 23             | 施設管理         | 防火管理・消防用設備・防災                              |       |     |
| 24             | 苦情対応         | 苦情の種類とその原因・影響<br>苦情対応の基本・ケーススタディー          |       |     |
| 25             | 遺失物          | 遺失物の取扱い                                    |       |     |
| 26             | 食品衛生＆食中毒     | 食品衛生の定義・食中毒                                |       |     |
| 27             | 公衆衛生         | 公衆衛生の意義・感染・食品衛生法                           |       |     |
| 28             | 安全衛生・労働安全衛生  | 労働災害・危険有害性                                 |       |     |
| 29             | 総復習          | 総復習・期末評価試験範囲と内容告知                          |       |     |
| 30             | 後期―期末評価試験―   | ―期末評価試験―解説                                 |       |     |
| 教科書・教材         |              | 評価基準                                       | 評価率   | その他 |
| 「西洋料理<br>＋自作資料 |              | 課題・レポート                                    | 20.0% |     |
|                |              | 実習・実技評価                                    | 30.0% |     |
|                |              | 期末試験                                       | 50.0% |     |

| 科 目 名                                                                        |                        | 学科／学年                                                  | 年度／時期                                             | 授業形態 |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------|
| レストランサービス実践Ⅰ                                                                 |                        | ブライダル・ホテル学科／1年                                         | 2025／通年                                           | 演習   |
| 授業時間                                                                         | 回数                     | 単位数（時間数）                                               | 必須・選択                                             | 担当教員 |
| 90分                                                                          | 30回                    | 2単位（60時間）                                              | 必須                                                | 石井 司 |
| 授 業 の 概 要                                                                    |                        |                                                        |                                                   |      |
| HRS検定取得を視野に入れ、まずはホテル接遇における基本的な知識と技術・所作を身に付ける。                                |                        |                                                        |                                                   |      |
| 授業終了時の到達目標                                                                   |                        |                                                        |                                                   |      |
| 接客の基本を学び、HRS実技試験内容だけでなく、幅広いホテルにおける各種知識・サービスを身に付け、フロント～レストランまでの一連の基本サービスができる。 |                        |                                                        |                                                   |      |
| 実務経験有無                                                                       |                        | 実務経験内容                                                 |                                                   |      |
| 有                                                                            |                        | ホテル業界にて、15年の勤務経験。<br>教科書以上の実務レベルでの授業で、ホテル業界の実態・魅力を伝える。 |                                                   |      |
| 時間外に必要な学修                                                                    |                        |                                                        |                                                   |      |
|                                                                              |                        |                                                        |                                                   |      |
| 回                                                                            | テ ー マ                  |                                                        | 内 容                                               |      |
| 1                                                                            | 接客の基本                  |                                                        | サービスとホスピタリティー                                     |      |
| 2                                                                            | 接客の基本                  |                                                        | 身だしなみ・態度・動作・接客用語・電話応対                             |      |
| 3                                                                            | 什器備品の知識                |                                                        | 主な銀器・陶磁器・グラス・リネンの名称と用途                            |      |
| 4                                                                            | 食器の取扱いと管理<br>テーブルクロス   |                                                        | シルバー・プレート・グラスの拭き方と収納方法<br>テーブルクロスの種類と扱い方          |      |
| 5                                                                            | レストランの管理業務             |                                                        | オープン前準備・クローズ後の業務・清掃・ミーティング                        |      |
| 6                                                                            | ナフキンフォールド              |                                                        | ナフキンの様々な折り方・テーブルコーディネート                           |      |
| 7                                                                            | テーブルマナー＆サービスマナー        |                                                        | テーブルマナーの知識<br>料理別テーブルマナーそれに伴うサービスマナー              |      |
| 8                                                                            | 時間帯別シティホテル<br>レストラン業務  |                                                        | 「全体概要」組織・役職                                       |      |
| 9                                                                            | 時間帯別シティホテル<br>レストラン業務  |                                                        | 朝食バイキングの基本<br>～実践レベルでの時系列業務内容①                    |      |
| 10                                                                           | 時間帯別シティホテル<br>レストラン業務  |                                                        | 朝食バイキングの基本<br>～実践レベルでの時系列業務内容②                    |      |
| 11                                                                           | 時間帯別シティホテル<br>レストラン業務  |                                                        | フレンチレストランにおけるランチ＆ディナー<br>～実践レベルでの時系列業務内容          |      |
| 12                                                                           | 時間帯別シティホテル<br>レストラン業務  |                                                        | アイドルタイム～実践レベルでの時系列業務内容<br>&業務における心構えと取り組み姿勢とその重要性 |      |
| 13                                                                           | 時間帯別リゾートホテル<br>レストラン業務 |                                                        | 朝食バイキング～ディナー<br>（シティとの比較・相違点）                     |      |
| 14                                                                           | 時間帯別リゾートホテル<br>—総括—    |                                                        | 「全体概要」シティホテルとの比較・相違点<br>総復習・期末評価試験範囲と内容告知         |      |
| 15                                                                           | 前期—期末評価試験—             |                                                        | —期末評価試験—解説                                        |      |

| 回                                       | テ ー マ            | 内 容                                            |       |     |
|-----------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|-------|-----|
| 16                                      | 状況別サービス実習        | トレイサービス・ウォーターサービス<br>ボトルサービス①                  |       |     |
| 17                                      | 状況別サービス実習        | トレイサービス・ウォーターサービス<br>ボトルサービス②                  |       |     |
| 18                                      | 状況別サービス実習        | シルバーサービス・サーバーサービス<br>プレート(料理)サービス①             |       |     |
| 19                                      | 状況別サービス実習        | シルバーサービス・サーバーサービス<br>プレート(料理)サービス②             |       |     |
| 20                                      | 状況別サービス実習        | プレートバッシング・トレイバッシング<br>テーブルリセット①                |       |     |
| 21                                      | 状況別サービス実習        | プレートバッシング・トレイバッシング<br>テーブルリセット②                |       |     |
| 22                                      | 接客サービス実習         | お出迎への姿勢・席へのご案内・着席補助<br>メニューの提示・本日のおすすめ料理の説明    |       |     |
| 23                                      | 接客サービス実習         | 注文の受け方と復唱・確認・ウォーターサービス<br>注文に応じたセッティング・パンのサービス |       |     |
| 24                                      | 接客サービス実習         | スープのサービス・魚、肉料理のサービス<br>ゲリドン又はワゴンサービス・プラッターサービス |       |     |
| 25                                      | 接客サービス実習         | 皿盛り料理の出し方・ソースのかけ方<br>サイドサラダのサービス・皿(小物)の下げ方     |       |     |
| 26                                      | 接客サービス実習         | デザートサービス・ケーキ、デザートの置き方<br>コーヒー紅茶のサービス           |       |     |
| 27                                      | 接客サービス実習         | お見送り・片づけ・忘れ物チェック<br>パンくず処理・リセット                |       |     |
| 28                                      | 接客サービス実習<br>—総括— | 総復習①                                           |       |     |
| 29                                      | 接客サービス実習<br>—総括— | 総復習②                                           |       |     |
| 30                                      | 後期—期末評価試験—       | —期末評価試験—解説                                     |       |     |
| 教科書・教材                                  |                  | 評価基準                                           | 評価率   | その他 |
| 「基礎からわかるレストランサービススタンダードマニュアル」<br>+ 自作資料 |                  | 課題・レポート                                        | 20.0% |     |
|                                         |                  | 実習・実技評価                                        | 30.0% |     |
|                                         |                  | 期末試験                                           | 50.0% |     |

| 科 目 名                                                                                                                                                                      |                               | 学科／学年          | 年度／時期                                                      | 授業形態           |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| マナー・プロトコール                                                                                                                                                                 |                               | ブライダル・ホテル学科／1年 | 2025／前期                                                    | 演習             |     |
| 授業時間                                                                                                                                                                       | 回数                            | 単位数（時間数）       | 必須・選択                                                      | 担当教員           |     |
| 90分                                                                                                                                                                        | 15回                           | 1単位（30時間）      | 必須                                                         | 近藤 美沙子         |     |
| 授 業 の 概 要                                                                                                                                                                  |                               |                |                                                            |                |     |
| 日本人として、社会人として必須のビジネスマナー、テーブルマナー、プロトコール（国際儀礼）、冠婚葬祭などに関わる知識や対応力を身に付ける。                                                                                                       |                               |                |                                                            |                |     |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                                                                                 |                               |                |                                                            |                |     |
| マナーの知識が、思いやりにあふれた優しく美しい心と、それを表す美しい振る舞いを身につけることにつながる。人間関係を円滑にするための“先人からの知恵”であるマナー・プロトコールの知識を具体的に教えることに加え、演習などを通じて学生のマナー意識を高め、よりよい人間関係を築くために必要なコミュニケーションスキルも身につけさせることを目的とする。 |                               |                |                                                            |                |     |
| 実務経験有無                                                                                                                                                                     |                               | 実務経験内容         |                                                            |                |     |
|                                                                                                                                                                            |                               |                |                                                            |                |     |
| 時間外に必要な学修                                                                                                                                                                  |                               |                |                                                            |                |     |
|                                                                                                                                                                            |                               |                |                                                            |                |     |
| 回                                                                                                                                                                          | テ ー マ                         |                | 内 容                                                        |                |     |
| 1                                                                                                                                                                          | マナー・プロトコール検定の概要<br>序章 マナーとは何か |                | マナープロトコール検定とは<br>NPO法人日本マナー・プロトコール協会とは                     |                |     |
| 2                                                                                                                                                                          | 第1章 マナーの歴史と意味                 |                | 1. 日本の礼儀<br>2. 西洋のマナー、エチケットの成り立ち                           |                |     |
| 3                                                                                                                                                                          | 第2章 国際人としてのプロトコール             |                | 1. プロトコールの原則<br>2. 具体的な席次例                                 |                |     |
| 4                                                                                                                                                                          | 第3章 社会人に必要なマナー                |                | 1. 好印象を与えるコミュニケーション<br>2. 礼装の基準                            |                |     |
| 5                                                                                                                                                                          | 第4章 ビジネスシーンのマナー               |                | 1. ビジネスマナーの必要性<br>2. 社会人としての心構え                            |                |     |
| 6                                                                                                                                                                          | 第5章 食事のマナー                    |                | 1. 食事の作法の基本<br>2. 和食のマナー                                   |                |     |
| 7                                                                                                                                                                          | 第6章 お酒のマナー                    |                | 1. お酒の種類<br>2. ワインの基本知識                                    |                |     |
| 8                                                                                                                                                                          | 第7章 「冠」のしきたり<br>第8章 「婚」のしきたり  |                | 1. 冠婚葬祭とは<br>2. 日本の主な通過儀礼                                  |                |     |
| 9                                                                                                                                                                          | 第9章 「葬」のしきたり                  |                | 1. 仏式の葬儀<br>2. 神式の葬儀                                       |                |     |
| 10～<br>11                                                                                                                                                                  | 第10章 「祭」のしきたり                 |                | 1. 1月の行事、2. 2～3月の行事<br>3. 4～6月の行事、4. 7～10月の行事、5. 11～12月の行事 |                |     |
| 12～<br>13                                                                                                                                                                  | まとめ                           |                | 模擬問題と解説<br>模擬問題と解説 2                                       |                |     |
| 14                                                                                                                                                                         | 小テスト                          |                | マナープロトコール検定復習                                              |                |     |
| 15                                                                                                                                                                         | 期末試験                          |                | マナープロトコール検定復習                                              |                |     |
| 教科書・教材                                                                                                                                                                     |                               |                | 評価基準                                                       | 評価率            | その他 |
| マナー・プロトコール                                                                                                                                                                 |                               |                | 課題・レポート<br>期末試験                                            | 40.0%<br>60.0% |     |

| 回 | テ ー マ | 内 容 |  |  |
|---|-------|-----|--|--|
|   |       |     |  |  |

| 科 目 名                                                                                                                                |                                       | 学科／学年                                              | 年度／時期   | 授業形態 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|---------|------|
| インターンシップ                                                                                                                             |                                       | ブライダル・ホテル学科／1年                                     | 2025／後期 | 実習   |
| 授業時間                                                                                                                                 | 回数                                    | 単位数（時間数）                                           | 必須・選択   | 担当教員 |
| 90分                                                                                                                                  | 45回                                   | 2単位（90時間）                                          | 必須      |      |
| 授 業 の 概 要                                                                                                                            |                                       |                                                    |         |      |
| 国内ホテルの現場で、人事部や現場の方々から、宿泊部（フロント・ゲストサービス・ルームメイク等）、料飲部（レストラン、ロビーラウンジ、バー等）、宴会部等の業務内容を学び、実際に業務も体験します。<br>ホテルやブライダルなどのサービス業界で活躍できる人材を養成する。 |                                       |                                                    |         |      |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                                           |                                       |                                                    |         |      |
| ホテル業界の仕事をより知ることができ、各ホテルの特長を理解することができます。<br>ホテルの方との距離も近く、以後の就職活動が有利になる。<br>ホテルやブライダルなどのサービス業界で活躍できる人材になる。                             |                                       |                                                    |         |      |
| 実務経験有無                                                                                                                               |                                       | 実務経験内容                                             |         |      |
|                                                                                                                                      |                                       |                                                    |         |      |
| 時間外に必要な学修                                                                                                                            |                                       |                                                    |         |      |
|                                                                                                                                      |                                       |                                                    |         |      |
| 回                                                                                                                                    | テ ー マ                                 | 内 容                                                |         |      |
| 1                                                                                                                                    | 企業内実習の目的を確認、動機づけ授業                    | 社会人としてふさわしい心構えと接客応対ができるようになる。報告書を提出すること。           |         |      |
| 2                                                                                                                                    | 人事オリエンテーション 入寮                        | 企業内実習についての注意事項<br>寮について                            |         |      |
| 3～<br>29                                                                                                                             | 料飲部・宿泊部での業務                           |                                                    |         |      |
| 30～<br>44                                                                                                                            | 現場での実務、周囲とのコミュニケーションや組織の一員としての心構えを学ぶ。 | ホテルスタッフとしての総合的な能力を養う。授業で学習したことをお客さまに応じた接客を実践行動できる。 |         |      |
| 45                                                                                                                                   | 実習報告書提出。グループワークにて発表。資料作成。             |                                                    |         |      |
| 教科書・教材                                                                                                                               |                                       | 評価基準                                               | 評価率     | その他  |
|                                                                                                                                      |                                       | 実習・実技評価                                            | 100.0%  |      |

| 科 目 名                                                                                                                          |                               | 学科／学年                                                  | 年度／時期   | 授業形態   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|--------|
| ビジネス実務Ⅰ                                                                                                                        |                               | ブライダル・ホテル学科／1年                                         | 2025／前期 | 講義     |
| 授業時間                                                                                                                           | 回数                            | 単位数（時間数）                                               | 必須・選択   | 担当教員   |
| 90分                                                                                                                            | 45回                           | 6単位（90時間）                                              | 必須      | 近藤 美沙子 |
| 授 業 の 概 要                                                                                                                      |                               |                                                        |         |        |
| 「サービス接客検定」とは、サービス業をはじめとするあらゆる場面でも必要な接客対応、サービス接客力を、知識・技術の両面から認定する検定試験である。販売店、小売店をはじめとするサービス業だけでなく、あらゆる業界でこうした接客・サービス接客力の重要性を学ぶ。 |                               |                                                        |         |        |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                                     |                               |                                                        |         |        |
| サービス接客検定2級 取得<br>ビジネス文書検定3級 取得<br>サービス接客検定準2級 取得                                                                               |                               |                                                        |         |        |
| 実務経験有無                                                                                                                         |                               | 実務経験内容                                                 |         |        |
|                                                                                                                                |                               |                                                        |         |        |
| 時間外に必要な学修                                                                                                                      |                               |                                                        |         |        |
|                                                                                                                                |                               |                                                        |         |        |
| 回                                                                                                                              | テ ー マ                         | 内 容                                                    |         |        |
| 1                                                                                                                              | Ⅰ サービススタッフの資質<br>Ⅱ 専門知識       | ①明るさと誠実さを、備えている。<br>②適切な判断と表現ができる。                     |         |        |
| 2                                                                                                                              | ビジネス文書が果たす重要な役割とビジネス文書の書式     | ビジネス社会で、電話や口頭で済まされる内容でも文書伝達される理由についての理解を深める            |         |        |
| 3                                                                                                                              | Ⅲ 一般知識<br>(1) 社会常識            | ①社会常識がある。<br>②時事問題を理解している。                             |         |        |
| 4                                                                                                                              | ビジネス文書の種類<br>ビジネス文書と現代の表記     | ビジネスにどのようなシーンがあるか想定し、文書の種類について学ぶ。                      |         |        |
| 5                                                                                                                              | Ⅳ 対人技能                        | ・ 人間関係の対処について、理解がある。<br>・ 顧客心理を理解し、能力を発揮することができる。      |         |        |
| 6                                                                                                                              | 文章の書き方 基本<br>ビジネスでよく使われる固有名詞  | 片仮名文を漢字仮名交じりの文章に書き直す。句読点の付け方と改行の仕方・箇条書きの練習             |         |        |
| 7                                                                                                                              | Ⅴ 実務技能                        | ①問題処理について、対処できる。                                       |         |        |
| 8                                                                                                                              | 現代仮名遣いと送り仮名<br>日常よく目に触れる一般の用語 | 現代仮名遣いと送り仮名について、基準に従って正しい表記を理解し、演習する。                  |         |        |
| 9                                                                                                                              | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題           | サービス接客                                                 |         |        |
| 10                                                                                                                             | 慣用の手紙用語<br>書式と公印              | ビジネス文書の慣用語句について学び、使い方を演習する。<br>ビジネス文書の書式に則って、文書を書いてみる。 |         |        |
| 11                                                                                                                             | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題           | サービス接客                                                 |         |        |
| 12                                                                                                                             | 文書の取り扱い                       | 秘扱い文書の取り扱い方・郵便知識・用紙や封筒の種類についての理解を深める。                  |         |        |
| 13                                                                                                                             | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題           | サービス接客                                                 |         |        |
| 14                                                                                                                             | 3級試験対策<br>過去問題                | ビジネス文書                                                 |         |        |
| 15                                                                                                                             | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題           | サービス接客                                                 |         |        |

| 回  | テ ー マ               | 内 容                   |
|----|---------------------|-----------------------|
| 16 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 17 | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題 | サービス接遇                |
| 18 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 19 | 3級試験対策<br>過去問題      | サービス接遇                |
| 20 | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題 | サービス接遇                |
| 21 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 22 | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題 | 検定直前対策6月 サービス接遇検定2級受験 |
| 23 | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題 | 検定直前対策6月 サービス接遇検定2級受験 |
| 24 | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題 | 検定直前対策6月 サービス接遇検定2級受験 |
| 25 | 2級試験対策<br>模擬問題、過去問題 | 検定直前対策6月 サービス接遇検定2級受験 |
| 26 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 27 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 28 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 29 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 30 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 31 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 32 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 33 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 34 | 3級試験対策<br>過去問題      | ビジネス文書                |
| 35 | 準1級 面接対策            | ■審査の視点<br>■審査のポイント    |

| 回                 | テ　　マ                 | 内　　　容           |       |     |
|-------------------|----------------------|-----------------|-------|-----|
| 36                | 準1級試験対策<br>模擬問題、過去問題 |                 |       |     |
| 37～<br>38         | 準1級試験対策<br>模擬問題、過去問題 |                 |       |     |
| 39～<br>40         | 準1級試験対策<br>模擬問題、過去問題 |                 |       |     |
| 41～<br>42         | 準1級試験対策<br>模擬問題、過去問題 |                 |       |     |
| 43～<br>44         | 準1級試験対策<br>模擬問題、過去問題 |                 |       |     |
| 45                | 前期試験                 |                 |       |     |
| 教科書・教材            |                      | 評価基準            | 評価率   | その他 |
| サービス接遇検定2級 公式テキスト |                      | 課題・レポート<br>期末試験 | 40.0% |     |
| ビジネス文書検定3級 公式テキスト |                      |                 | 60.0% |     |

|                                                                                                                        |         |                |                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|----------------------------------------------|--------|
| 科 目 名                                                                                                                  |         | 学科／学年          | 年度／時期                                        | 授業形態   |
| ビジネス実務Ⅱ                                                                                                                |         | ブライダル・ホテル学科／1年 | 2025／後期                                      | 講義     |
| 授業時間                                                                                                                   | 回数      | 単位数（時間数）       | 必須・選択                                        | 担当教員   |
| 90分                                                                                                                    | 30回     | 4単位（60時間）      | 必須                                           | 近藤 美沙子 |
| 授 業 の 概 要                                                                                                              |         |                |                                              |        |
| サービス準１級は口頭表現での面接試験で、知識を問われるものではない。サービス接遇者にふさわしい話し方・態度・物腰による、「愛嬌」と「愛想」のレベルが一般の人より高いことが合格基準。感じのよい対応かどうか、快適に感じるかどうか評価される。 |         |                |                                              |        |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                             |         |                |                                              |        |
| サービス接遇検定準準１級 取得 １２月受験                                                                                                  |         |                |                                              |        |
| 実務経験有無                                                                                                                 |         | 実務経験内容         |                                              |        |
|                                                                                                                        |         |                |                                              |        |
| 時間外に必要な学修                                                                                                              |         |                |                                              |        |
|                                                                                                                        |         |                |                                              |        |
| 回                                                                                                                      | テ ー マ   |                | 内 容                                          |        |
| 1                                                                                                                      | 面接試験の概要 |                | ①面接試験「基本言動」「接客応答」「接客対応」<br>②試験はロールプレイング      |        |
| 2                                                                                                                      | 面接試験の実際 |                | ①試験は３人一組で行い、所要時間は一組１０分<br>②一人ずつ３課題に取り組む。     |        |
| 3                                                                                                                      | 面接室に入る  |                | ①きちんとした体制で、入室を待つ<br>②入室後は、丁寧な立ち居振る舞いを意識する    |        |
| 4                                                                                                                      | 基本言動    |                | ①課題がパネルで提示される（一人４課題）<br>②提示された課題を、接客対応の基本    |        |
| 5                                                                                                                      | 接客応答    |                | ①課題2「接客応答」に取り組む<br>②課題がパネルで提示される（一人２課題）      |        |
| 6                                                                                                                      | 接客対応    |                | ①課題3「接客対応」に取り組む<br>②お客様に、販売スタッフとして商品の模擬販売を行う |        |
| 7～8                                                                                                                    | 検定対策    |                | 面接練習 三人一組。一組１０分                              |        |
| 9～10                                                                                                                   | 検定対策    |                |                                              |        |
| 11～12                                                                                                                  | 検定対策    |                |                                              |        |
| 13～14                                                                                                                  | 検定対策    |                |                                              |        |
| 15～16                                                                                                                  | 検定対策    |                |                                              |        |
| 17～18                                                                                                                  | 検定対策    |                |                                              |        |
| 19～20                                                                                                                  | 検定対策    |                |                                              |        |
| 21～22                                                                                                                  | 検定対策    |                |                                              |        |
| 23～24                                                                                                                  | 検定対策    |                |                                              |        |

| 回                | テ　　マ | 内　　　容           |                |     |
|------------------|------|-----------------|----------------|-----|
| 25～<br>26        | 検定対策 |                 |                |     |
| 27～<br>28        | 検定対策 |                 |                |     |
| 29～<br>30        | 検定対策 |                 |                |     |
| 教科書・教材           |      | 評価基準            | 評価率            | その他 |
| サービス接遇検定準1級　テキスト |      | 課題・レポート<br>期末試験 | 40.0%<br>60.0% |     |

| 科 目 名                                                                                                   |                                      | 学科／学年                                                | 年度／時期   | 授業形態   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|--------|
| パソコン演習                                                                                                  |                                      | ブライダル・ホテル学科／1年                                       | 2025／通年 | 演習     |
| 授業時間                                                                                                    | 回数                                   | 単位数（時間数）                                             | 必須・選択   | 担当教員   |
| 90分                                                                                                     | 45回                                  | 3単位（90時間）                                            | 必須      | 近藤 美沙子 |
| 授 業 の 概 要                                                                                               |                                      |                                                      |         |        |
| ・ Windows10の基本操作習得<br>・ Excel2016の基本操作習得                                                                |                                      |                                                      |         |        |
| 授業終了時の到達目標                                                                                              |                                      |                                                      |         |        |
| ・ MOS Excel2016の合格（後期）に向けて、Excel2016の基本操作ができるようになる（ワークシートの作成・管理、数式や関数を使用した演算、グラフ作成）<br>・ MOS検定 1年次12月取得 |                                      |                                                      |         |        |
| 実務経験有無                                                                                                  |                                      | 実務経験内容                                               |         |        |
|                                                                                                         |                                      |                                                      |         |        |
| 時間外に必要な学修                                                                                               |                                      |                                                      |         |        |
|                                                                                                         |                                      |                                                      |         |        |
| 回                                                                                                       | テ ー マ                                | 内 容                                                  |         |        |
| 1                                                                                                       | 授業の概要説明                              | 自己紹介、タイピング、文書作成                                      |         |        |
| 2                                                                                                       | ・ Excelの基本操作<br>・ MOS 攻略問題集          | ・ Excelでよく使う機能の紹介とブック作成<br>・ MOS 攻略問題集CDのインストール      |         |        |
| 3～4                                                                                                     | ワークシートやブックの書式を設定する                   | シート見出しの色設定、ページ設定を変更する、行列の挿入・削除、列幅・行の高さを調整する          |         |        |
| 5～6                                                                                                     | ワークシートやブックのオプションと表示をカスタマイズする         | ワークシートの非表示・再表示、行列の非表示・再表示<br>ズーム機能の使用、ウィンドウを分割する     |         |        |
| 7～8                                                                                                     | 配布するためにワークシートやブックを設定する               | 複数ページのワークシートにタイトル行とタイトル列を繰り返し表示する、別のファイル形式でブックを保存する  |         |        |
| 9～10                                                                                                    | セルやセル範囲にデータを挿入する                     | データを置換える、データを切り取る・コピーする・貼り付ける、形式を選択してデータを貼り付ける       |         |        |
| 11～12                                                                                                   | セルやセル範囲の書式を設定する                      | セルを結合する、セルの配置やインデントを変更する、セル内の文字列を折り返して表示する           |         |        |
| 13～14                                                                                                   | セルやセル範囲の書式を設定する<br>データをまとめる、整理する     | セルのスタイルを適用する、書式のコピー・貼り付け機能を使用してセルに書式を設定する、スパークラインを作成 |         |        |
| 15～16                                                                                                   | テーブルを作成する、管理する<br>テーブルのスタイルと設定       | セル範囲からExcelのテーブルを作成する、テーブルをセル範囲に変換する、テーブルに行列を追加・削除する |         |        |
| 17～18                                                                                                   | テーブルをフィルターする、並べ替える、<br>関数を使用してデータを集計 | レコードをフィルターする、複数の列を基準にデータを並べ替える、並べ替えの順を変更する           |         |        |
| 19～20                                                                                                   | 関数を使用してデータを集計する                      | MAX関数、MIN関数を使用して計算を行う<br>AVERAGE関数を使用して計算を行う         |         |        |
| 21～22                                                                                                   | 関数を使用してデータを集計する<br>条件付きの計算を実行する      | COUNT関数を使用して計算を行う<br>IF関数を使用して論理演算を実行する              |         |        |
| 23～24                                                                                                   | 関数を使用して条件付きの計算を実行する                  | SUMIF関数を使用して論理計算を実行する<br>AVERAGEIF関数を使用して論理演算を実行する   |         |        |
| 25～26                                                                                                   | 関数を使用して条件付きの計算を実行する、<br>文字列を整形する、変更  | COUNTIF関数を使用して論理演算を実行する<br>LEFT関数、RIGHT関数、MID関数を使用   |         |        |
| 27～28                                                                                                   | 関数を使用して文字列を整形する、変更する                 | UPPER関数、LOWER関数、PROPER関数を使用して文字列を整形する                |         |        |

| 回         | テ ー マ                   | 内 容                                                                            |                |     |
|-----------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| 29～<br>30 | グラフを作成する、書式を設定する        | 新しいグラフを作成する、データ範囲を追加する、元データの行と列を切り替える、グラフの要素を追加する、変更する、グラフのレイアウトやスタイルを適用する、グラフ |                |     |
| 31～<br>32 | オブジェクトを挿入する、書式を設定する     | 画像を挿入する、画像を編集する、テキストボックスや図形を挿入する、テキストボックスや図形を編集する                              |                |     |
| 33～<br>34 | 確認問題<br>L e s s o n 3 3 | ワークシートやブックの作成と管理                                                               |                |     |
| 35～<br>36 | 確認問題<br>L e s s o n 5 5 | セルやセル範囲のデータの管理                                                                 |                |     |
| 37～<br>38 | 確認問題<br>L e s s o n 6 6 | テーブルの作成                                                                        |                |     |
| 39～<br>40 | 確認問題<br>L e s s o n 8 8 | 数式や関数を使用した演算の実行                                                                |                |     |
| 41～<br>42 | 確認問題<br>L e s s o n 9 9 | グラフやオブジェクトの作成                                                                  |                |     |
| 43～<br>44 | MOS 模擬テスト               | 模擬テスト1<br>確認テスト1                                                               |                |     |
| 45        | MOS 模擬テスト               | 模擬テスト2<br>確認テスト2                                                               |                |     |
| 教科書・教材    |                         | 評価基準                                                                           | 評価率            | その他 |
| MOS Excel |                         | 確認テスト<br>期末試験                                                                  | 40.0%<br>60.0% |     |

| 科 目 名                                                                                                                    |                                  | 学科／学年                                    | 年度／時期          | 授業形態   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|----------------|--------|
| 社会人基礎講座Ⅰ                                                                                                                 |                                  | ブライダル・ホテル学科／1年                           | 2025／後期        | 講義     |
| 授業時間                                                                                                                     | 回数                               | 単位数（時間数）                                 | 必須・選択          | 担当教員   |
| 90分                                                                                                                      | 15回                              | 2単位（30時間）                                | 必須             | 近藤 美沙子 |
| 授 業 の 概 要                                                                                                                |                                  |                                          |                |        |
| 履歴書の書き方を学ぶだけでなく、文章を書くために必要な「モノの見方や考え方」、相手が読みたくなるような「文章の書き方」、いろいろな立場の人とやり取りができる「コミュニケーション力」など、学ぶ内容はこの先の人生に必要なものが凝縮されています。 |                                  |                                          |                |        |
| 授業終了時の到達目標                                                                                                               |                                  |                                          |                |        |
| 就職内定                                                                                                                     |                                  |                                          |                |        |
| 実務経験有無                                                                                                                   |                                  | 実務経験内容                                   |                |        |
|                                                                                                                          |                                  |                                          |                |        |
| 時間外に必要な学修                                                                                                                |                                  |                                          |                |        |
|                                                                                                                          |                                  |                                          |                |        |
| 回                                                                                                                        | テ ー マ                            | 内 容                                      |                |        |
| 1                                                                                                                        | 就職活動の世界を知る<br>偶然がつくる人生           | 壁多き世界、社会に出る前の教育を受ける「機会」ととらえよう！           |                |        |
| 2                                                                                                                        | 就活基礎教育（1）モノの見方<br>（2）考え方         | 思考や表現をつくる「インプット」は重要<br>「伝える」ための3ステップ     |                |        |
| 3                                                                                                                        | （3）文章の書き方と構成の仕方<br>（4）話の聴き方      | 「伝えたいことがある」から文章を書く<br>一度読んだだけで理解できるように書く |                |        |
| 4～5                                                                                                                      | （5）プレゼンの基本と応用<br>ディスカッションの基本応用   | プレゼンテーションって何？<br>発言するときの注意点              |                |        |
| 6                                                                                                                        | 履歴書の書き方と伝え方                      | 書き方の基本<br>書き方の手順                         |                |        |
| 7                                                                                                                        | 自分を知る工夫（1）記憶からたどる<br>（2）他社の力を借りる | 記憶から自分の特長を知る<br>「私は〇〇です」法-20答法           |                |        |
| 8                                                                                                                        | 自己PR（自己紹介文）を書く                   | 自己PRの基礎をおさえよう<br>よく書かれる3つの話題             |                |        |
| 9                                                                                                                        | 学生時代に力を入れたことを書く                  | 書く要素を知る<br>企業は選考を通して、何を書けばいいのか           |                |        |
| 10                                                                                                                       | 仕事の見つけ方<br>世の中の仕事を知る             | キャリアの意味・定義<br>働き方のバリエーションを知る             |                |        |
| 11                                                                                                                       | 自分に合った仕事・会社を探す                   | 身近なところから仕事を探してみよう<br>何を大切に仕事を探すのか        |                |        |
| 12～13                                                                                                                    | 志望動機を書く<br>面接の基本                 | 志望動機とは<br>志望動機をどう書くか                     |                |        |
| 14～15                                                                                                                    | オンライン面接・ディスカッション                 | 就活がリアル対面式ではなくなった<br>オンラインの特徴             |                |        |
| 教科書・教材                                                                                                                   |                                  | 評価基準                                     | 評価率            | その他    |
| 就活ゼミ教材                                                                                                                   |                                  | 課題・レポート<br>実習・実技評価                       | 50.0%<br>50.0% |        |

| 科 目 名                                                         |                               | 学科／学年                                    | 年度／時期                                                  | 授業形態  |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|
| 英会話                                                           |                               | ブライダル・ホテル学科／1年                           | 2025／通年                                                | 講義    |
| 授業時間                                                          | 回数                            | 単位数（時間数）                                 | 必須・選択                                                  | 担当教員  |
| 90分                                                           | 30回                           | 4単位（60時間）                                | 必須                                                     | 今村 由果 |
| 授 業 の 概 要                                                     |                               |                                          |                                                        |       |
| ホテルスタッフとしてお客様に対応するために必要な基本的な英会話を学ぶ。                           |                               |                                          |                                                        |       |
| 授業終了時の到達目標                                                    |                               |                                          |                                                        |       |
| ホテルで基本的な接客ができるようになる。<br>ホテルに関連する英会話以外でも、日常英会話の学習も必要に応じて取り入れる。 |                               |                                          |                                                        |       |
| 実務経験有無                                                        |                               | 実務経験内容                                   |                                                        |       |
| 有                                                             |                               | 5年間のアメリカ留学経験や4年間の英会話講師経験を生かして会話表現や発音等学ぶ。 |                                                        |       |
| 時間外に必要な学修                                                     |                               |                                          |                                                        |       |
|                                                               |                               |                                          |                                                        |       |
| 回                                                             | テ ー マ                         |                                          | 内 容                                                    |       |
| 1                                                             | 接客で役立つ基本フレーズ                  |                                          | 接客で役立つ基本フレーズ1                                          |       |
| 2                                                             | 接客で役立つ基本フレーズ                  |                                          | 接客で役立つ基本フレーズ1の復習<br>接客で役立つ基本フレーズ2                      |       |
| 3                                                             | ホテルスタッフの種類<br>お客様に対する声かけ      |                                          | ホテルスタッフの種類を知り、英語と日本語でそれぞれ何というかわかる。                     |       |
| 4                                                             | お客様の到着・外出・帰着・お見送りの時の短い会話      |                                          | お客様の到着・外出・帰着・お見送りなど各場面で臨機応変な対応ができるようにする。               |       |
| 5                                                             | 丁寧な（敬語）表現                     |                                          | お客様にお願いするときや、申し出たりするときの丁寧な慣用表現を学ぶ。                     |       |
| 6                                                             | 丁寧な（敬語）表現                     |                                          | 前回に続き、お客様にお願いするときや、申し出たりするときの丁寧な慣用表現を学ぶ。ペア練習の後、ロールプレイ。 |       |
| 7                                                             | 感謝と謝罪の表現                      |                                          | 感謝や謝罪のいろいろな表現を学ぶ。                                      |       |
| 8                                                             | 感謝と謝罪の表現                      |                                          | ホテルでの接客の場面で、どのような言葉でお客様に感謝や謝罪を伝えるか、いろいろな表現を学ぶ。         |       |
| 9                                                             | 数字に関係する場面での会話                 |                                          | 時間・電話番号・階数・値段など数字の言い方について。時間を伝えるときのバリエーション             |       |
| 10                                                            | 数字に関係する場面での会話                 |                                          | 営業時間を聞かれた時の答え方、お客様に聞かれた店が何階にあって電話番号は何番かお伝えするときの言い方     |       |
| 11                                                            | ドアマンの接客用語                     |                                          | ドアマンの接客用語の基本（荷物のとりあつかい・フロントへの案内・道案内）を学ぶ。ドアマンの接客用語の基本   |       |
| 12                                                            | ドアマンが使う可能性がある語彙を増やす           |                                          | 道路交通に関する語句、“right”の語を使った表現、トイレを表す単語について学ぶ。             |       |
| 13                                                            | ドアマンとしてお客様の到着、案内、外出時の案内から出発まで |                                          | ドアマンとして、お客様到着後、荷物を運びフロントに案内するまでの会話                     |       |
| 14                                                            | 前期末試験準備                       |                                          | 前期末試験について実施方法や試験範囲について説明して試験の準備を行う。                    |       |
| 15                                                            | 前期末試験                         |                                          | 前期中に学習した内容の理解度を確認する                                    |       |

| 回                                         | テ ー マ                            | 内 容                                                     |                |     |
|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|-----|
| 16                                        | 前期に学習した内容の復習                     | 前期に学習した、主に、ドアマンとお客様の会話の復習。                              |                |     |
| 17                                        | ベルマンの基本的会話<br>鞆の種類、客室備品・設備の名称    | お客様を誘導する時、客室の説明をする時に役立つ語句の学習。                           |                |     |
| 18                                        | ベルマンが、お客様をフロントにご案内するときや、フロントの手続き | ベルマンとして、お客様をフロントにご案内したり、お客様を客室にご案内するときの会話。              |                |     |
| 19                                        | お客様に客室の説明をする、チップを断るときの会話         | お客様が快適に客室が利用できるように、客室の設備など説明する。チップを断るときの言い方を知る。         |                |     |
| 20                                        | お客様をフロントにご案内する、フロントの手続き後         | 荷物を客室からロビーに下ろすときや、お客様がご出発のときの会話。                        |                |     |
| 21                                        | ベルマンとお客様の会話の復習                   | ベルマンとお客様の会話の復習。ペア練習の後、ロールプレイ。                           |                |     |
| 22                                        | クローク係とお客様の会話                     | お客様のお荷物を預かる際、貴重品や壊れやすい物があるか尋ねたり、貴重品はお預かりできないことを伝えたりできる。 |                |     |
| 23                                        | クローク係がお客様のお荷物を預かるときの会話           | クローク係がお客様のお荷物を預かるときの会話の練習。                              |                |     |
| 24                                        | クローク係とお客様の会話の復習                  | クローク係に必要な会話を復習。ペア練習の後、ロールプレイ。                           |                |     |
| 25                                        | フロント業務で必要な会話                     | 宿泊予約時に必要な語句や、チェックイン時にお客様にお伺いしなければならない項目など、フロント業務の基礎を学ぶ。 |                |     |
| 26                                        | フロント係が宿泊予約を受ける際の電話対応             | フロント係が電話で宿泊予約を受けるときの会話。                                 |                |     |
| 27                                        | フロント業務での会話（チェックイン・チェックアウト）       | フロント係が、お客様のチェックイン時に何をお伺いするか、チェックアウト時に宿泊料金を請求し支払いを受ける    |                |     |
| 28                                        | フロント業務での会話（お客様の問い合わせに対して情報を提供する） | ショッピングの場所、交通機関の利用など、お客様に適切な情報提供ができるように語句やフレーズを学ぶ。       |                |     |
| 29                                        | 後期末試験準備                          | 後期末試験について実施方法や試験範囲について説明して試験の準備を行う。                     |                |     |
| 30                                        | 後期末試験                            | 後期中に学習した内容の理解度を確認する。                                    |                |     |
| 教科書・教材                                    |                                  | 評価基準                                                    | 評価率            | その他 |
| 『ホテル英会話Ⅰ』<br>補助教材『とにかくひとこと接客英会話 宿泊編』（旺文社） |                                  | 課題・レポート<br>期末試験                                         | 40.0%<br>60.0% |     |

| 科 目 名                                                                            |                                    | 学科／学年                                                        | 年度／時期                                                     | 授業形態 |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------|
| 中国語                                                                              |                                    | ブライダル・ホテル学科／1年                                               | 2025／通年                                                   | 講義   |
| 授業時間                                                                             | 回数                                 | 単位数（時間数）                                                     | 必須・選択                                                     | 担当教員 |
| 90分                                                                              | 30回                                | 4単位（60時間）                                                    | 必須                                                        | 張 惠燕 |
| 授 業 の 概 要                                                                        |                                    |                                                              |                                                           |      |
| 中国語を基本から学び、発音の基礎をしっかりと身につけ、中国や台湾に興味を持ち、中国語で簡単な語彙や表現を目指す。中国や中国文化の理解を深める。          |                                    |                                                              |                                                           |      |
| 授業終了時の到達目標                                                                       |                                    |                                                              |                                                           |      |
| 基本的な発音が出来、ピンインの仕組みを理解し、見て発音することが出来る。中国語で挨拶や自己紹介が出来、生活で使う単語が覚えて、簡単な会話に応用することが出来る。 |                                    |                                                              |                                                           |      |
| 実務経験有無                                                                           |                                    | 実務経験内容                                                       |                                                           |      |
| 有                                                                                |                                    | 中国語講座講師として14年の勤務経験<br>高校中国語講義、企業中国語研修担当し、通訳出来るレベル人材を育った経験あり。 |                                                           |      |
| 時間外に必要な学修                                                                        |                                    |                                                              |                                                           |      |
|                                                                                  |                                    |                                                              |                                                           |      |
| 回                                                                                | テ ー マ                              |                                                              | 内 容                                                       |      |
| 1                                                                                | 中国語の基本                             |                                                              | ・ 中国はどんな国？・ 中国語はどんな言葉？・ 中国人はどんな人？                         |      |
| 2                                                                                | 基礎発音（ピンインプログラム）<br>中国語の基本 発音＆挨拶＆単語 |                                                              | ・ 基本挨拶・ 自己紹介練習・ 四声の練習・ 声調の練習<br>・ 単語 食事 ・ カタコトフレーズ基本挨拶    |      |
| 3                                                                                | 基礎発音<br>基本挨拶                       |                                                              | ・ 単母音子音の練習・ 似てる子音の読み比べ・ 変化する声調の練習                         |      |
| 4                                                                                | 基礎発音<br>基本挨拶会話                     |                                                              | ・ 子音と単母音の組合せ練習・ 声調変化の練習<br>・ 挨拶の会話応用・ 相槌の言葉・ 基礎動詞「是」の練習   |      |
| 5                                                                                | 基礎発音<br>買い物 基礎動詞                   |                                                              | ・ 子音母音の練習・ 複母音の形成・ 声調の練習・ 子音発音確認テスト                       |      |
| 6                                                                                | 基礎発音<br>基本フレーズ お礼の言葉               |                                                              | ・ 子音と複母音の組合せ練習・ 声調の練習<br>・ 観光用単語・ 「請」の接客用語の練習・ 実践練習       |      |
| 7                                                                                | 基礎発音<br>基本フレーズ 謝る言葉                |                                                              | ・ 子音母音の練習・ 複母音の練習・ 組合せの練習・ 聞き分けの練習                        |      |
| 8                                                                                | 基礎発音<br>基本フレーズ 数字の練習               |                                                              | ・ 子音複母音組合せの練習・ iuu母音の変化の練習<br>・ 100以上の数字の練習・ お金の単位・ 買い物言葉 |      |
| 9                                                                                | 基礎発音<br>基本フレーズ                     |                                                              | ・ 四声の練習・ 声調第1声2声単語の練習<br>・ 単語：住まい・ 家の中の物                  |      |
| 10                                                                               | 基礎発音<br>基本フレーズ                     |                                                              | ・ 四声の練習・ 声調第3声4声単語の練習・ 半3声の総合練習                           |      |
| 11                                                                               | 基礎発音<br>基本フレーズ                     |                                                              | ・ 有気無気子音の練習・ 有気無気の単語練習<br>・ 単語：見回りのもの 第7課私は旅行に行きません       |      |
| 12                                                                               | 基礎発音<br>基本フレーズ                     |                                                              | ・ 有気無気の単語練習・ 有気無気子音のリリグテスト・ 半3声の変化総合練習                    |      |
| 13                                                                               | 基礎発音<br>基本フレーズ                     |                                                              | ・ 声調変化の練習・ 同じ組合せで声調が違う練習・ 似てる母音の読みわけ練習                    |      |
| 14                                                                               | 基礎発音<br>基本フレーズ                     |                                                              | ・ 単語子音のリリグテスト・ 単語母音のリリグテスト<br>・ 単語：地名 第10課烏龍茶ありますか？       |      |
| 15                                                                               | 基礎発音<br>基本フレーズ                     |                                                              | ・ 3声の変化練習（3声＋3声→2声＋3声）<br>・ 4声変化の練習・ 単語復習 ・ 第1～10課復習      |      |

| 回                                                                     | テ　　マ             | 内　　　　　　容                                               |                |     |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------|----------------|-----|
| 16                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ 軽声変化の練習（1声～4声＋軽声の違う）<br>・ 単語：よく使う動詞①・第11課これは何ですか？    |                |     |
| 17                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ 声調のリリグ テスト・ 軽声変化のリリグ テスト<br>・ 単語：よく使う動詞②　第12課彼は誰ですか？ |                |     |
| 18                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ z c s 単語発音の練習<br>・ 単語：よく使う形容詞②・第14課トイレは何処ですか？        |                |     |
| 19                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ z c s 単語のリリグ テスト・ 単語：よく使う形容詞②<br>・ 第14課トイレは何処ですか？    |                |     |
| 20                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ jqc単語の練習・第15か課食べたいです。<br>・ 第16課私は買い物をしたくありません        |                |     |
| 21                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ jqc単語のリリグ テスト・ 単語復習・第17課予約しなければなりません                 |                |     |
| 22                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ zhchsh r 単語の練習・第18課ここで煙草を吸ってもいいですか？                  |                |     |
| 23                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ zhchsh r 単語のリリグ テスト・第19課私は中国語が話せます。                  |                |     |
| 24                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ erの単語練習（先頭がerと後ろ付けerの練習）<br>・ 第1課プーアル茶はありますか？        |                |     |
| 25                                                                    | 基礎発音<br>基本フレーズ   | ・ erの単語練習（単語後ろに付けると付けないの違う）<br>・ 一斤はおいくらですか？　・ 量詞の練習   |                |     |
| 26                                                                    | 基礎発音<br>入れ替えフレーズ | ・ erにまつわる文の練習　・ 母音が続く時の練習<br>・ 第4課150元です・数字の復習・お金単位の復習 |                |     |
| 27                                                                    | 基礎発音<br>入れ替えフレーズ | ・ 変調の練習・1～4声と軽声の練習・第5課北京をください・レストラン注文の練習・第6課美味しいです     |                |     |
| 28                                                                    | 基礎発音<br>入れ替えフレーズ | ・ 難しい発音の聞き分け(1)～(5)・第8課スーポンをください                       |                |     |
| 29                                                                    | 基礎発音<br>入れ替えフレーズ | ・ 難しい発音の聞き分け(6)～(10)<br>第11課急いでいてください・第12課いつ到着しますか？    |                |     |
| 30                                                                    | 基礎発音<br>入れ替えフレーズ | ・ 難しい発音の聞き分け(11)～(14)・声調の聞き分け練習<br>・ 単語、フレーズの総復習・期末テスト |                |     |
| 教科書・教材                                                                |                  | 評価基準                                                   | 評価率            | その他 |
| ・ 国立北京言語大学使用ピンイン<br>プログラム<br>・ 中国語初歩の初歩　テキスト<br>・ 単語カード・数字カード・ピンインカード |                  | 課題・レポート<br>期末試験                                        | 40.0%<br>60.0% |     |